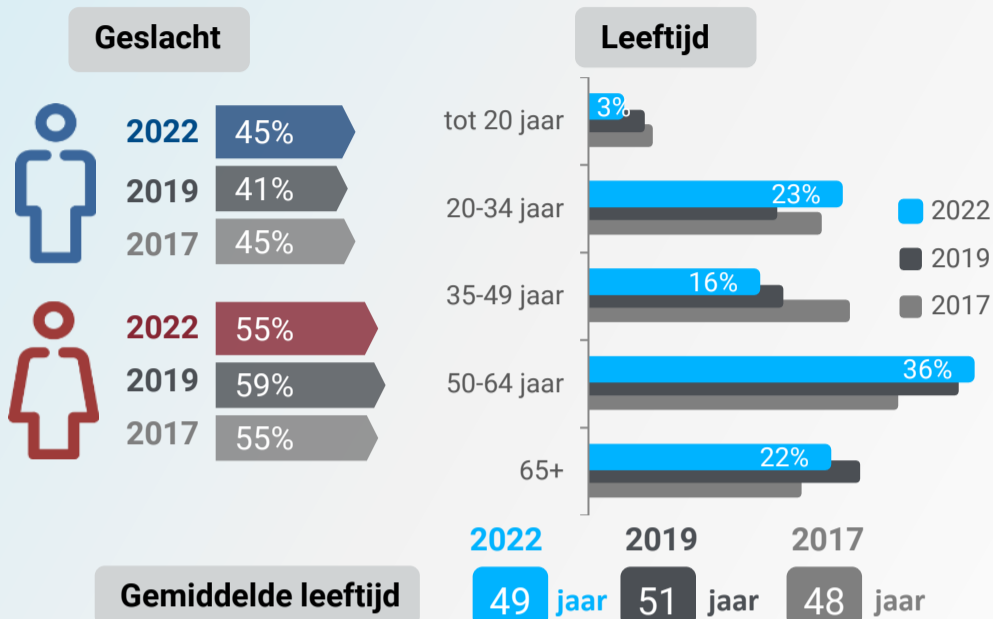


## BEZOEKERSPROFIEL



Deventer,  
7 augustus 2022

Deventer Boekenmarkt

### Herkomst

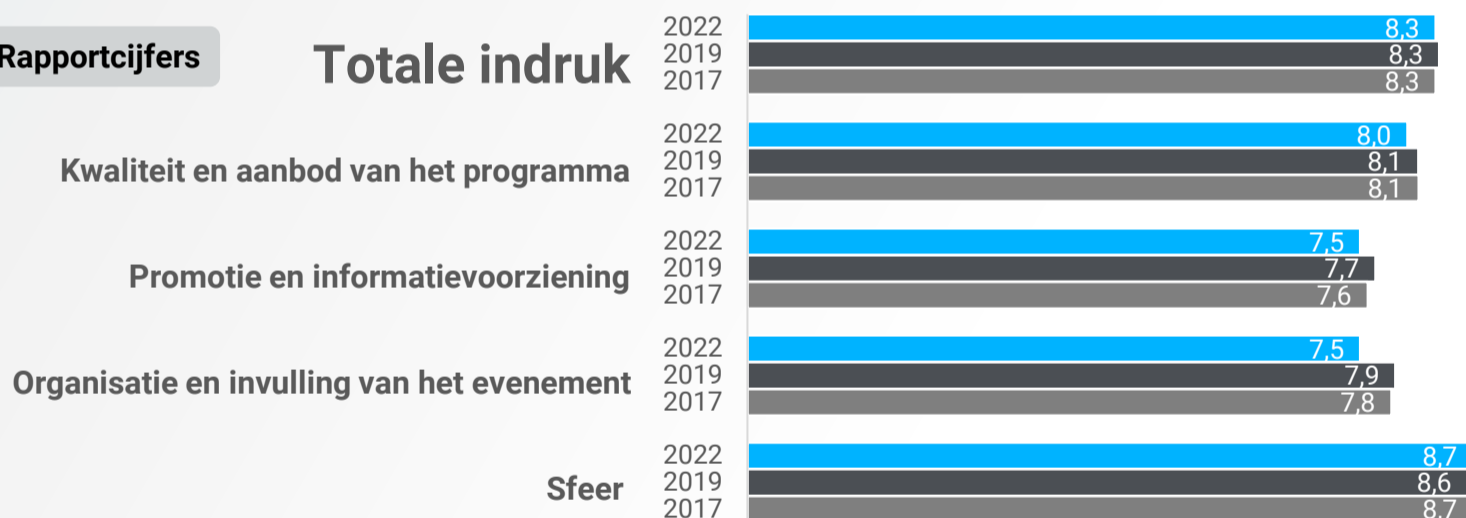
	2022	2019	2017
• Gemeente Deventer	18%	20%	12%
• Randgemeenten	6%	5%	6%
• Overig Overijssel	6%	11%	9%
• Overig Nederland	68%	63%	70%
• Buitenland	2%	2%	2%

## WAARDERING

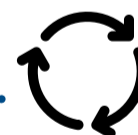


### Rapportcijfers

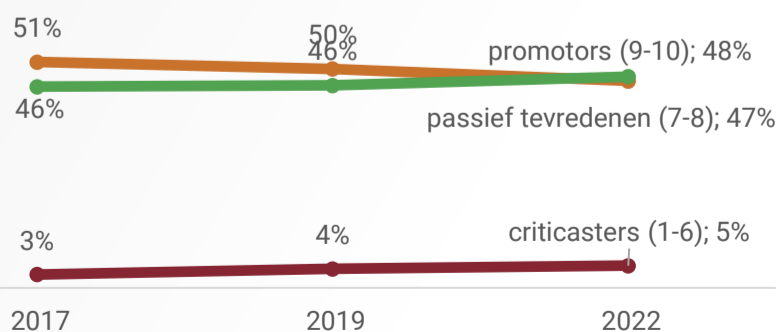
### Totale indruk



## BEZOEKERSLOYALITEIT



In welke mate zou u anderen aanbevelen om dit evenement te bezoeken?  
(1 = zeer onwaarschijnlijk, 10 = zeer waarschijnlijk)



Net Promoter Score (NPS)  
(% promotors - % criticasters)



### Herhaalbezoek

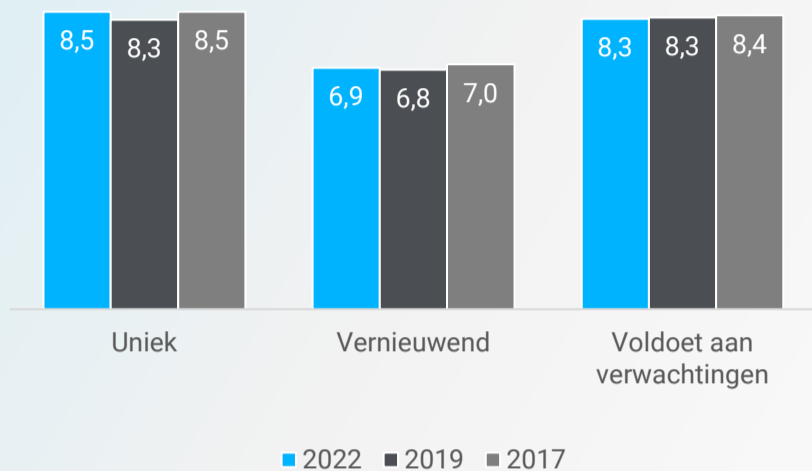
70% heeft het evenement eerder bezocht (2019: 72% | 2017: 70%)

PROFIEL EVENEMENT

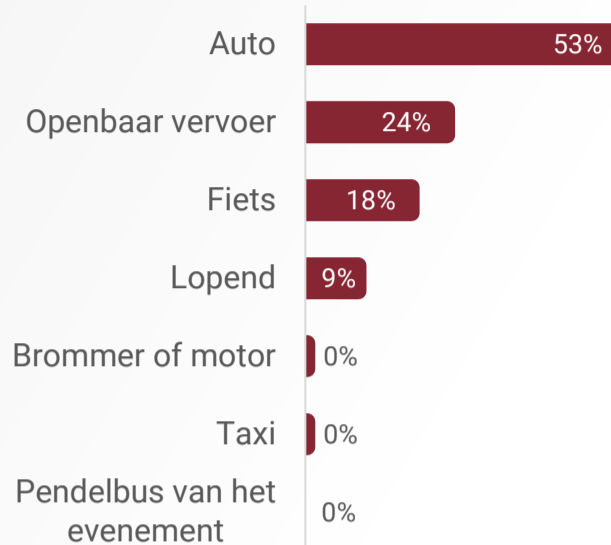


In welke mate vindt u dit evenement...

(1 = helemaal oneens, 10 = helemaal eens)



VERVOER



STERKE PUNTEN



Wat vindt u het meest positief aan dit evenement?

(meest genoemd)

- De locatie (aan het water)
- Het aanbod aan boeken
- De drukte
- De ontspannen sfeer
- De variëteit van entertainment en eten

VERBETERPUNTEN



Wat kan (eventueel) nog verbeterd worden?

(meest genoemd)

- Meer toiletten
- De drukte beter verspreiden
- Meer parkeergelegenheid
- Meer sanitair voorzieningen
- Meer verschillende kramen

STELLINGEN



Dit evenement...

(1 = 'helemaal mee oneens', 10 = 'helemaal mee eens')



Respons

2022: 298 | 2019: 368 | 2017: 275